



Учебный центр

МЕСТО УЧЕБНОГО ЦЕНТРА



Функция кадрового менеджмента состоит в обеспечении всех функциональных мест компании требующимися специалистами с нужной квалификацией.

Направления кадрового менеджмента реализуются Дирекцией по работе с персоналом (ДРП) при активном участии руководителей структурных подразделений.

Ядром кадрового менеджмента Компании является Учебный центр (УЦ).

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ

Это составная часть системы управления персоналом, комплекс технологических и методологических решений и процессов.



Роль учебного центра ИАС - быть системообразующим комплексом управления человеческим капиталом, управления знаниями, предвосхищать ожидания бизнеса, формировать потенциал для развития Компании.

ЦЕЛИ ОБУЧЕНИЯ



- ✓ Реализация стратегии Компании
- ✓ Достижение целевых показателей Компании
- ✓ Поддержание сервиса на высоком уровне
- ✓ Достижение эффективности и результативности
- ✓ Создание условий для развития Компании

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ ОБУЧЕНИЯ



Линейный персонал



Линейные руководители



Руководители среднего звена

Целевой аудиторией учебного центра являются ключевые категории персонала, чья подготовка имеет критическое или принципиальное значение для результатов бизнеса:

- ✓ Линейный персонал
- ✓ Линейные руководители
- ✓ Руководители среднего звена

МОДУЛИ ОБУЧЕНИЯ

Учебные модули в логике последовательности карьерного развития (от стажера до руководителя)

01

Welcome-курс

02

Безопасность

03

Профессиональные
компетенции

04

Продажи и сервис

05

Наставничество

06

Управление карьерой

07

Личная эффективность

08

Менеджмент

В Компании используются учебные материалы ведущих организаций розничного рынка нефтепродуктов.



ИНСТРУМЕНТЫ, МЕТОДЫ И ФОРМАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Платформа iSpring	Платформа Granatum
Модули 1, 2, 3, 4, 5	Модули 4, 5, 6, 7, 8
Программы: <ul style="list-style-type: none">✓ Welcome-курс✓ Оператор АЗС✓ Заправщик АЗС✓ Менеджер 1.0 (для УАЗС и ЗУАЗС)✓ Наставничество✓ Территориальный менеджер (услуги)	Программы: <ul style="list-style-type: none">✓ Стандарты живого взаимодействия с Клиентами на АЗС✓ Работа с конфликтами✓ Наставничество✓ Мотивация персонала✓ Подбор персонала✓ Адаптация персонала
Форматы обучения: дистанционное	Форматы обучения: дистанционное, очное (онлайн-тренинг)
Методы обучения: дистанционный курс, вебинар	Методы обучения: онлайн-тренинг, семинар, вебинар

ПЛАТФОРМА ISPRING



Платформа для корпоративного обучения №1 в России



Лучшая СДО для игрофикации,
по версии eLearning Industry



Проверенный поставщик/
широкое присутствие на рынке,
по версии Grozdesk



Лучшее авторское средство, топ
20 of Training Industry



Лучшая СДО для малого и
среднего бизнеса по версии
Software Advice



1 место в топ-25 лучших платформ
для онлайн-обучения



2 золотые медали Brandon Hall за
технологическое совершенство

- ✓ Наличие большого количества инструментов для обучения (озвучивание контента при набранном тексте, диалоговые интерактивные тренажеры в курсах для отработки различных навыков, большое количество интерактивностей (14), курсы на базе Power Point, база знаний)
- ✓ интерактивные тесты и опросы для проверки знаний, добавление видеороликов, создание онлайн-книг и др.)
- ✓ Использование на любых видах устройств
- ✓ Добавление новых инструментов
- ✓ Контроль процесса обучения сотрудника на всех этапах 24/7
- ✓ Формирование отчетов и статистики 4-х видов
- ✓ Прохождение обучения в любое время

ПЛАТФОРМА GRANATUM



Онлайн-платформа для эффективной совместной работы, обучения и развития бизнеса



Granatum

- ✓ Позволяет устроить опрос, голосование и получить мнение каждого участника в режиме реального времени
- ✓ Интерактивная онлайн-доска
- ✓ Разделение участников на команды для проведения упражнений и отработки навыков
- ✓ Возможность создавать тесты
- ✓ Управление микрофоном участника
- ✓ Инструменты платформы помогают удерживать нужный уровень концентрации и вовлечения участников в процесс обсуждения
- ✓ Возможность демонстрации презентаций и видео-роликов
- ✓ Использование на любых видах устройств

ЦИКЛ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА



Одним из методов анализа потребности в обучении применяется современная система проверки качества MD AUDIT. Результаты проверки в режиме реального времени получают все ответственные руководители.



ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБУЧЕНИЯ по модели Киркпатрика

Для оценки корпоративного обучения в ИАС выделяются несколько уровней оценки эффективности обучения:

Реакция

Как участники реагируют на обучающее событие?
Понравился ли участникам процесс обучения?
Что они планируют делать с новыми знаниями и навыками?

Усвоение

Насколько участники усвоили знания, навыки и сформировали необходимые отношения по завершении обучающего мероприятия?
Какие навыки, знания, установки изменились после обучения?
Насколько значительны эти изменения?

Поведение

Как участники применяют на рабочем месте то, что они узнали во время обучения?
Изменили ли участники свое поведение на рабочем месте после обучения?

Результаты

В какой степени по итогам обучения достигнуты намеченные результаты?
Оказывают ли изменения в поведении участников положительное влияние на организацию?



Анкеты обратной связи

Уровень 1 - Реакция

01

Тестирование после обучения

Уровень 2 - Обучение

02

Выездные проверки и проверки на местах. «Явный покупатель».

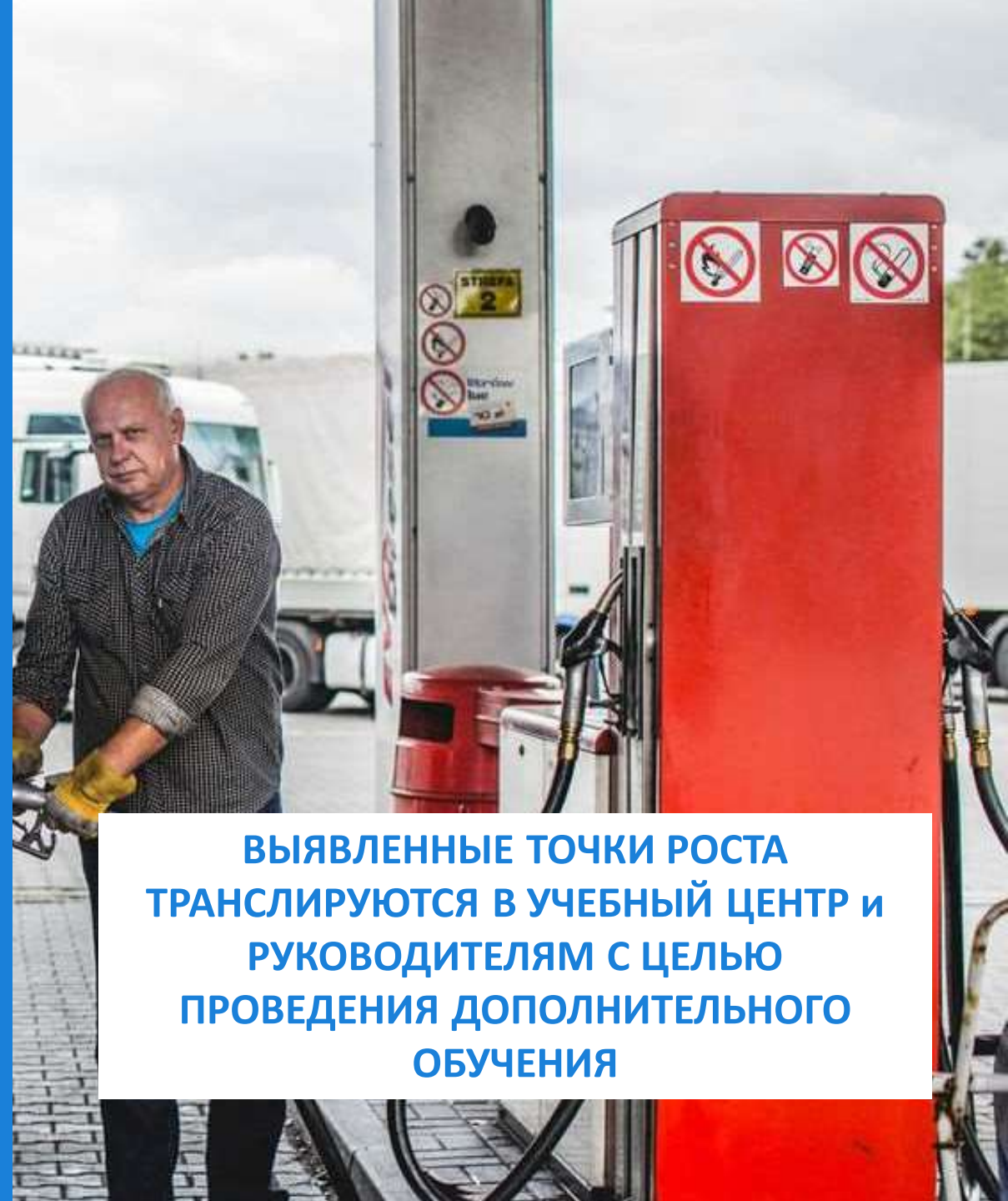
Уровень 3 - Поведение

03

Анализ отзывов от клиентов (горячая линия, книга отзывов)

Уровень 4 - Результаты

04



**ВЫЯВЛЕННЫЕ ТОЧКИ РОСТА
ТРАНСЛИРУЮТСЯ В УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР и
РУКОВОДИТЕЛЯМ С ЦЕЛЬЮ
ПРОВЕДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБУЧЕНИЯ**

СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА



Документы регламентирующие деятельность УЦ

Положение об УЦ

- Наличие Утвержденных программ обучения
- Наличие утвержденных учебных планов



Техническая база и методические материалы

Наличие учебного помещения и 2 платформ для дистанционного обучения

- Наличие аудио-визуальных технических средств обучения
- Наличие информационных стендов, плакатов, схем и макетов, демонстрационных материалов



Персонал УЦ

Фиксация УЦ в штатном расписании

- Наличие квалифицированных преподавателей
- Наличие свидетельств об аттестации персонала (лекторов) и сведения об их профессиональном стаже



Отчетные материалы по обучению персонала

Перечень лиц прошедших обучение

- График прохождения стажировок и перечень прошедших стажировку
- Экзаменационные документы, включая экзаменационные вопросы и экзаменационные ведомости

НАША КОМАНДА

Команда учебного центра



ВЕТРОВ Артем Вадимович
Руководитель учебного центра



МАЛЬЦЕВ Константин Владимирович
Бизнес-тренер (роль тренинг-менеджера и методиста)



ПАНОВА Екатерина Евгеньевна
Специалист учебного центра (роль администратора СДО и методиста)

Эксперты учебного центра



Инсаф Шарифуллович Сайфуллин

Доктор химических наук, профессор, Президент Международной академии технологических наук, Преподаватель курса экологического менеджмента



Александр Владимирович Бубнов

Директор по развитию Центра АКМЭ, 12-летний опыт консультирования компаний по стратегическому развитию. Автор методики поиска и активизации скрытых ресурсов в компаниях.



Владимир Николаевич Верхоглазенко

Генеральный директор Центра АКМЭ, 20-летний опыт консультативной, тренерской и игротехнической деятельности, автор более 50 публикаций по менеджменту, один из авторов книги «Психология прибыли»



Александр Михайлович Бахтызин

Эксперт Центра АКМЭ, кандидат философских наук, бизнес-консультант в области онлайн-образования и корпоративного E-learning. 15-летний опыт управления отделами обучения. Эксперт и тьютор проекта НетологииГрупп EdMarket. Сертифицированный тренер, коуч.

ПРЕИМУЩЕСТВА РАБОТЫ С НАШЕЙ КОМАНДОЙ

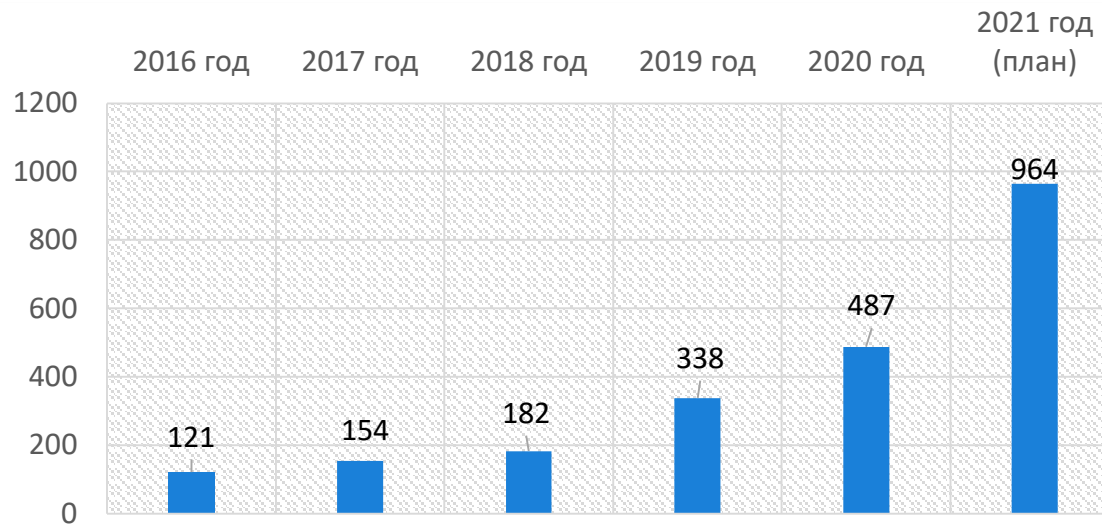
- ✓ Наличие большого опыта работы с крупными ВИНКами (Газпромнефть, Татнефть).
- ✓ Профессиональная команда учебного центра.
- ✓ Обучение проводим на 2 передовых платформах – iSpring и Granatum.
- ✓ Имеющиеся программы обучения отвечают всем потребностям (готовим сотрудника «под ключ»).
- ✓ Индивидуальный подход к разработке программ обучения под запрос.
- ✓ Готовность и возможность загружать программы обучения Заказчика на имеющиеся платформы и обучать персонал Заказчика.
- ✓ Высвобождение временного и человеческого ресурсов Заказчика для обучения персонала.
- ✓ Качественная подготовка сотрудников по стандартам Заказчика.



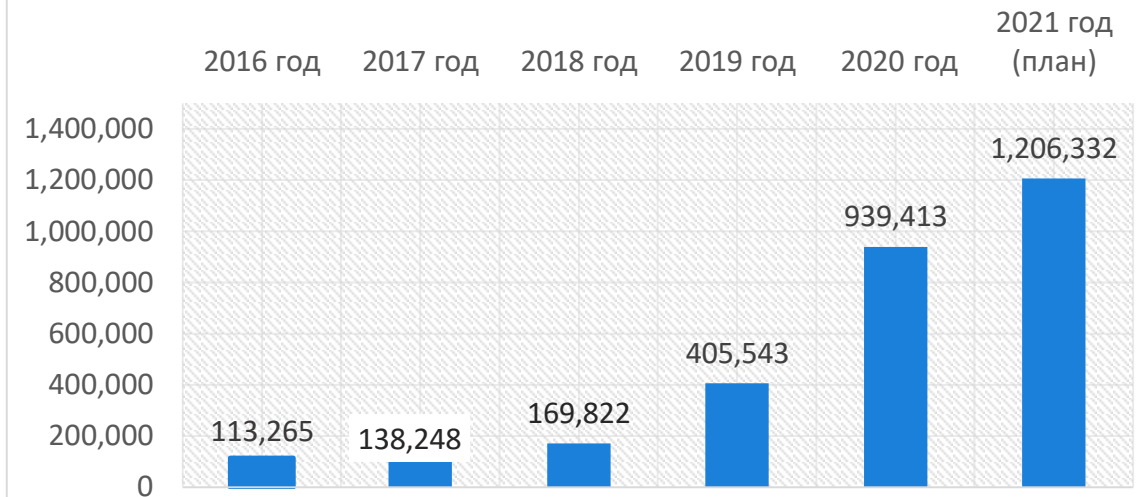
Мы экономим
ваше время
для более важных дел

О НАС В ЦИФРАХ

КОЛИЧЕСТВО ОБУЧЕННЫХ НА ПЛАТФОРМАХ
iSpring и Granatum, чел.



ВЫРУЧКА КОМПАНИИ, тыс. руб.



КОМПАНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ОБЛАДАТЕЛЕМ СЕРТИФИКАТОВ:



Самые выгодные инвестиции -
это вложения в обучение и
развитие!

Ссылка на гостевой доступ

Логин: 135

Пароль: Q123456





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Контактное лицо:

Руководитель учебного центра

Ветров Артем Вадимович

Контактный телефон: +7(985)180 14 19

E-mail: vetrov@iasmos.ru

Сайт: iasmos.ru