

**ООО «Консалтинговая компания по
международному образованию и
профессиональной подготовке»**



International Education & Professional Training Consultancy LLC

ІЕРТС

Учебный центр

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ



Это составная часть системы управления персоналом, комплекс технологических и методологических решений и процессов.

Роль учебного центра - быть системообразующим комплексом управления человеческим капиталом, управления знаниями, предвосхищать ожидания бизнеса, формировать потенциал для развития Компании.

УСЛУГИ ДИСТАНЦИОННОГО УЧЕБНОГО ЦЕНТРА



ЦЕЛИ ОБУЧЕНИЯ

- ✓ Реализация стратегии Компании
- ✓ Достижение целевых показателей Компании
- ✓ Поддержание сервиса на высоком уровне
- ✓ Достижение эффективности и результативности
- ✓ Создание условий для развития Компании



Целевой аудиторией учебного центра являются:

- ✓ Линейный персонал
- ✓ Линейные руководители

МОДУЛИ ОБУЧЕНИЯ



В Компании используются учебные материалы ведущих организаций розничного рынка нефтепродуктов.

01

Welcome-курс

02

Безопасность

03

Профессиональ
ные компетенции

04

Продажи и сервис



ИНСТРУМЕНТЫ, МЕТОДЫ И ФОРМАТЫ ОБУЧЕНИЯ



International Education & Professional Training Consultancy Ltd.

IEPTC



Программы обучения:

- ✓ Welcome-курс
- ✓ Оператор АЗС
- ✓ Заправщик АЗС
- ✓ Менеджер 1.0 (для Управляющих АЗС и их заместителей)
- ✓ Территориальный менеджер

Методы обучения:

дистанционный курс, вебинар.ру



Формат обучения:

дистанционное
очное



ЦИКЛ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА

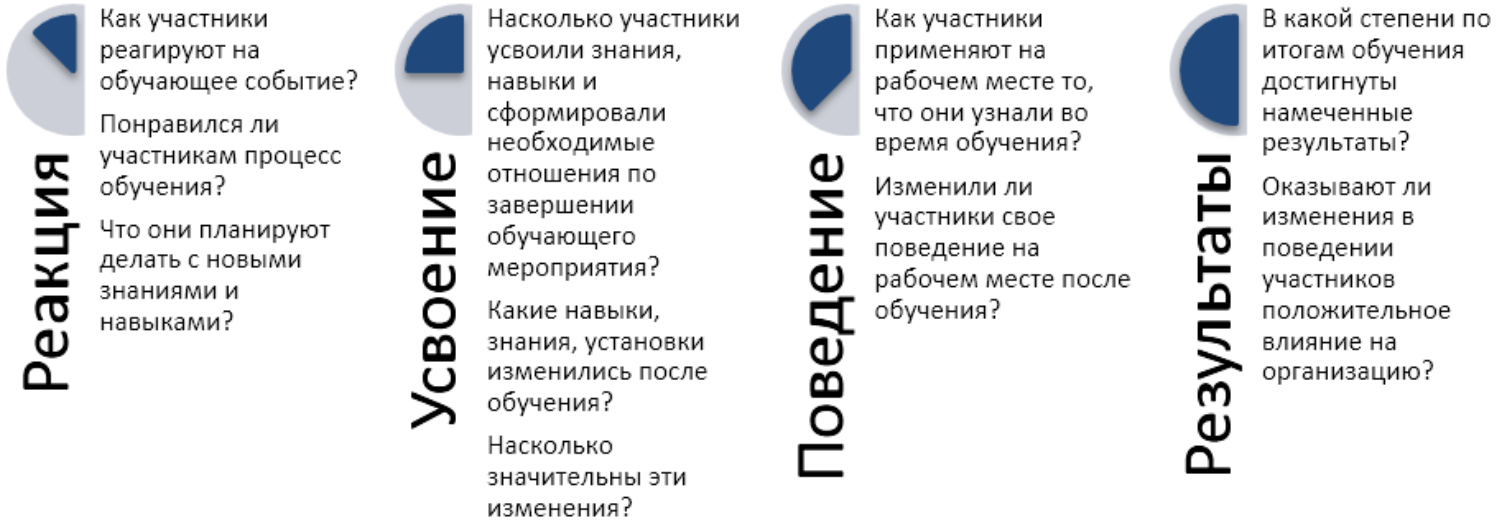


Одним из методов анализа потребности в обучении применяется современная система проверки качества MD AUDIT. Результаты проверки в режиме реального времени получают все ответственные руководители.



ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБУЧЕНИЯ по модели Киркпатрика

Для оценки корпоративного обучения выделяются несколько уровней оценки эффективности обучения:



Анкеты обратной связи

Уровень 1 - Реакция

01

Тестирование после обучения

Уровень 2 - Обучение

02

Выездные проверки и проверки на местах. «Явный покупатель».

Уровень 3 - Поведение

03

Анализ отзывов от клиентов (горячая линия, книга отзывов)

Уровень 4 - Результаты

04



**ВЫЯВЛЕННЫЕ ТОЧКИ РОСТА
ТРАНСЛИРУЮТСЯ В УЧЕБНЫЙ
ЦЕНТР И РУКОВОДИТЕЛЯМ С
ЦЕЛЬЮ ПРОВЕДЕНИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ**

СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА



International Education & Professional Training Consultancy Ltd

IEPTC



Документы регламентирующие деятельность УЦ

- Положение об Учебном центре
- Наличие Утвержденных программ обучения
- Наличие утвержденных учебных планов



Техническая база и методические материалы

- Наличие учебного помещения и платформы для дистанционного обучения
- Наличие аудио-визуальных технических средств обучения
- Наличие информационных стендов, плакатов, схем и макетов, демонстрационных материалов



Персонал УЦ

- Фиксация УЦ в штатном расписании
- Наличие квалифицированных преподавателей
- Наличие свидетельств об аттестации персонала (лекторов) и сведения об их профессиональном стаже



Отчетные материалы по обучению персонала

- Перечень лиц прошедших обучение
- График прохождения стажировок и перечень прошедших стажировку
- Экзаменационные документы, включая экзаменационные вопросы и экзаменационные ведомости

ПРЕИМУЩЕСТВА РАБОТЫ С НАШЕЙ КОМАНДОЙ



- ✓ Наличие большого опыта работы с крупными ВИНКами (Газпромнефть, Татнефть).
- ✓ Профессиональная команда учебного центра.
- ✓ Обучение проводим на передовых платформах – Вебинар.ру.
- ✓ Имеющиеся программы обучения отвечают всем потребностям (готовим сотрудника «под ключ»).
- ✓ Индивидуальный подход к разработке программ обучения под запрос.
- ✓ Готовность и возможность загружать программы обучения Заказчика на имеющиеся платформы и обучать персонал Заказчика.
- ✓ Высвобождение временного и человеческого ресурсов Заказчика для обучения персонала.
- ✓ Качественная подготовка сотрудников по стандартам Заказчика.



Самые выгодные
инвестиции - это вложения в
обучение и развитие!



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Руководитель учебного центра

Воробьева Нина Сергеевна

Контактный телефон:

+7 (499) 135-55-18

+7 (985) 200-45-03

E-mail: info_ieptc@mail.ru

Адрес: г. Москва, проспект Маршала Жукова, д. 58, корп. 1 офис 29.

E-mail: info_ieptc@mail.ru

Сайт: <https://ieptc.ru>